



Pravilnik Intrend Fidelity Card Slovenija

IME PROGRAMA

Intrend Fidelity Card Slovenija (v nadaljevanju »Kartica zvestobe«).

DRUŽBA, KI PROMOVIRA PROGRAM

Diffusione Tessile S.r.l., s sedežem na naslovu Via Santi 8, 42025 Cavriago (Reggio Emilia), Italija (v nadaljevanju »Diffusione Tessile«).

TERITORIALNO OBMOČJE

Kartico zvestobe je mogoče aktivirati v spletni trgovini si.intrend.it (v nadaljevanju »Spletno mesto«) in prek aplikacije Intrend z nastavitvijo države »Slovenija« (v nadaljevanju »Aplikacija«).

Uporaba Kartice zvestobe je omejena na nakupe, opravljene na Spletnem mestu in prek Aplikacije.

POGOJI SODELOVANJA

K programu lahko pristopijo fizične osebe, stare najmanj 18 let.

Vsaka stranka (v nadaljevanju »Stranka«) ima lahko le eno Kartico zvestobe.

Stranka Kartice zvestobe ne sme uporabljati v oglaševalske ali promocijske namene v zvezi z izdelki, ki jih prodaja Diffusione Tessile, razen če je družba za to dala predhodno dovoljenje.

Z registracijo se Stranka zavezuje, da bo navedla le resnične in točne podatke, ter se strinja, da se ne bo registrirala z izmišljenimi podatki ali podatki, ki pripadajo tretjim osebam.

Stranka mora skrbno posodabljati svoje osobne in kontaktne podatke z dostopom do razdelka »Moj račun« na Spletnem mestu (če je registrirana na spletu).

Diffusione Tessile si pridržuje pravico do spremembe in/ali preklica teh pogojev v primeru utemeljenega razloga, zlasti kot sledi:

Določila in pogoji tega Pravilnika, zlasti trajanje Kartice zvestobe, se lahko spremenijo z ustreznim predhodnim obvestilom Strankam, pod pogojem, da:

1. obstaja utemeljen razlog za takšno spremembo; in
2. sprememba za Stranke ne pomeni dodatnih stroškov.

Utemeljen razlog obstaja zlasti v primeru:

- sprememb zakonodaje ali zahtev, ki jih naložijo regulativni organi ali sodišča,
- sprememb obsega programa (novi partnerji, razširjene ugodnosti),
- ekonomske potrebe (dokazljivo znatno povečanje stroškov, ki ogroža program),
- tehničnih zahtev (varnost, migracija sistema),
- če sprememba uvaja nove funkcije (zlasti za izboljšanje ali nadaljnji razvoj Kartice zvestobe),

- če je treba Kartico zvestobe prilagoditi novemu tehničnemu okolju ali povečanemu številu Strank,
- če so spremembe potrebne iz operativnih razlogov.

Promotor bo Stranke obvestil o vseh takšnih spremembah z uporabo kontaktnih podatkov, ki jih je navedla Stranka, prek SMS-a ali e-pošte.

Razen če so spremembe za Stranke ugodnejše, bo Promotor Stranke obvestil vsaj šest tednov prej o:

1. naravi in časovnem okviru spremembe;
2. možnosti ugovora zoper spremembe; in
3. posledici, da se neukrepanje oziroma neusklajen ugovor šteje za soglasje.

Če Stranka ugovarja v roku 6 tednov, spremembe ne stopijo v veljavo. V primeru ugovora lahko Diffusione Tessile prekine pogodbo brez razloga z odpovednim rokom 6 tednov do konca meseca.

V vsakem primeru se lahko Kartica zvestobe še naprej uporablja brezplačno.

UGODNOSTI

Imetniki Kartice zvestobe imajo pravico do:

- sodelovanja v programu zvestobe;
- prejemanja bonov za popust ob doseganju določenih pragov;
- izboljšanih poprodajnih storitev.

IZDAJA

Kartico zvestobe je mogoče pridobiti prek naslednjih kanalov:

- na Spletnem mestu (zahtevana registracija);
- prek Aplikacije (zahtevana registracija).

ZBIRANJE TOČK

Če ni navedeno drugače:

- 1 točka ustreza 1,00 € porabljenemu za izdelke, ki niso v znižanju;
- 1 točka ustreza 2,00 € porabljenim za izdelke v znižanju.

Pragovi:

- ob dosegu 250 točk: bon za popust v višini 10,00 €;
- ob dosegu 550 točk: bon za popust v višini 25,00 €;
- ob dosegu 800 točk: bon za popust v višini 50,00 €;
- ob dosegu 1.200 točk: bon za popust v višini 100,00 €.

Točke se pridobivajo z spletnimi nakupi katerih koli izdelkov.

Točke se ne dodelijo za stroške dostave naročil, oddanih na Spletnem mestu ali prek Aplikacije.

Nakupe, opravljene v fizičnih trgovinah, so izključeni iz obsega programa.

Za zbiranje točk pri spletnih nakupih se mora Stranka prijaviti v svoj račun. Nakupsi, opravljeni kot gost, ne bodo veljavni.

Diffusione Tessile si pridržuje pravico do odštetja točk, dodeljenih pomotoma in/ali v primeru kršitev teh pogojev.

V primeru izgube pošiljke med prevozom s strani kurirja se Diffusione Tessile pri naročilih, oddanih z boni za popust, zavezuje, da bo Stranka vrnil ustrezno vrednost v točkah Kartice zvestobe.

Za ohranitev aktivne Kartice zvestobe mora Stranka opraviti vsaj en nakup v največjem obdobju 5 let. Po tem obdobju bodo Kartica zvestobe in povezani podatki izbrisani iz zbirke podatkov. Točke, pridobljene z nakupsi, bodo pripisane po poteku roka za odstop od pogodbe, ki ga določa veljavna zakonodaja.

Stranka lahko kadar koli preveri svoje stanje točk prek:

- Spletnega mesta v razdelku »Moj račun«;
- Službe za pomoč strankam;
- Aplikacije.

UPORABA POPUSTOV

Boni za popust se lahko uporabijo za nakupe z vrednostjo, ki je vsaj 1,00 € višja od zneska bona, in se lahko uporabijo od transakcije, ki sledi tisti, v kateri je bil dosežen prag.

Ob unovčenju katerega koli bona za popust se bo ustrezno število točk odštelo s Kartice zvestobe.

Boni za popust se lahko uporabijo le za izdelke, ki niso v znižanju in se prodajajo na Spletnem mestu ter prek Aplikacije.

Boni za popust se ne morejo uporabiti:

- za nakup izdelkov v znižanju;
- za kritje stroškov dostave za nakupe, opravljene na Spletnem mestu ali prek Aplikacije.

Boni za popust niso prenosljivi.

Točk ali bonov za popust ni mogoče zamenjati za gotovino.

PRENEHANJE SODELOVANJA

Sodelovanje v programu preneha v naslednjih primerih:

- na zahtevo Stranke kadar koli;
- če Stranka ne opravi nakupa v obdobju 5 let;
- če je program trajno prekinjen.

TRAJANJE

Stranke lahko sodelujejo v tej pobudi od 13. 10. 2026 do 28. 02. 2027.

Po tem obdobju si Diffusione Tessile pridržuje pravico do spremembe teh pogojev.

Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Stranka lahko pogodbo prekine kadar koli in brez odpovednega roka (v pisni obliki: po e-pošti, s pismom ali z uporabo funkcije izbrisa računa). Diffusione Tessile lahko pogodbo prekine z 6-tedenskim odpovednim rokom do konca meseca. Pravica do prekinitve pogodbe iz utemeljenega razloga ostaja nespremenjena.

OBVESTILO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Upravljalavec podatkov je Diffusione Tessile S.r.l., s sedežem na naslovu Via Santi 8, 42025 Cavriago (Reggio Emilia), Italija.

Diffusione Tessile v nadaljevanju navaja ustrezne informacije o načinih in namenih obdelave osebnih podatkov v skladu s 13. členom Uredbe (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov - GDPR).

Diffusione Tessile obdeluje osebne podatke, zbrane elektronsko, za upravljanje zahteve Stranke za pristop k programu Kartice zvestobe.

Obdelani osebni podatki vključujejo: identifikacijske in kontaktne podatke (kot so ime, priimek, e-poštni naslov, naslov za dostavo), podatke o opravljenih nakupih (zgodovina naročil, zneski, vračila) ter podatke o brskanju in uporabi Spletnega mesta in Aplikacije, ki so potrebni za upravljanje Programa.

Podatke, ki jih zbere Diffusione Tessile, bo obdeloval predvsem z elektronskimi sredstvi izključno za naslednje namene:

- izdaja Kartice zvestobe;
- upravljanje zbiranja točk glede na opravljene nakupe;
- upravljanje popustov, ki so na voljo na podlagi zbranih točk;
- kadar je primerno, izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki veljajo za Diffusione Tessile kot upravljavca podatkov.

Samo če je Stranka dala izrecno soglasje, se lahko osebni podatki obdelujejo tudi za namene, povezane s pošiljanjem promocijskih sporočil (npr. glasila, ponudbe, vabila na dogodke itd.).

Samo za te dejavnosti obdelave je Upravitelj podatkov Max Mara Fashion Group S.r.l., s sedežem na naslovu Via Pietro Giannone 10, 10121 Torino, Italija.

Za več informacij o teh dejavnostih obdelave si oglejte Pravilnik o zasebnosti.

Nezagotovitev obveznih osebnih podatkov (označenih z zvezdico) onemogoča družbi Diffusione Tessile zagotavljanje zahtevane storitve, zato se Stranka ne bo mogla pridružiti programu Kartice zvestobe.

Osebne podatke lahko obdelujejo zaposleni ali sodelavci družbe Diffusione Tessile, ki so ustrezno pooblaščen za obdelavo, in po potrebi zunanja podjetja – skrbno izbrana in imenovana za obdelovalce podatkov v skladu z 28. členom Uredbe (EU) 2016/679 – ki družbi Diffusione Tessile zagotavljajo storitve obdelave ali dejavnosti, ki so ključne za upravljanje programa Kartice zvestobe.

Osebni podatki ne bodo preneseni zunaj Evropske unije in jih bo Diffusione Tessile hranil za obdobje, ki ga zahteva veljavna zakonodaja, ter z ustreznimi sredstvi za zagotavljanje ustrezne ravni varnosti.

Ko potreba po obdelavi osebnih podatkov ne obstaja več, bodo ti podatki varno izbrisani iz vseh sistemov, naprav in medijev, uporabljenih za njihovo shranjevanje in/ali arhiviranje.

Osebni podatki ne bodo razkriti tretjim osebam.

Obdelava osebnih podatkov Stranke ne vključuje avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno s oblikovanjem profilov, ki bi imelo pravne učinke v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali bi nanj podobno pomembno vplivalo v skladu z 22. členom GDPR.

Kadar koli lahko Stranka brezplačno dostopa do svojih osebnih podatkov ali zahteva njihovo posodobitev, spremembo ali izbris ali uveljavlja katere koli druge pravice, ki jih določa veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, s pošiljanjem e-pošte na naslov infoprivacy@intrend.it ali po pošti na naslednji naslov:

Diffusione Tessile S.r.l.

Via Santi 8

42025 Cavriago (Reggio Emilia)

Italija

Z stikom z družbo Diffusione Tessile na enega od zgoraj opisanih načinov lahko Stranka

uveljavlja svoje pravice do:

- potrditve obstoja svojih osebnih podatkov in dostopa do njihove vsebine;
- posodobitve, spremembe in/ali popravka svojih osebnih podatkov;
- zahteve za izbris, anonimizacijo, blokiranje nezakonito obdelanih podatkov ali omejitev obdelave;
- ugovora obdelavi iz zakonitih razlogov;
- ugovora obdelavi podatkov za namene oglaševanja, neposredne prodaje, raziskav trga ali komercialnega komuniciranja;
- preklica soglasja, kadar je bilo dano, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred njegovim preklicem;
- zahteve za prenosljivost osebnih podatkov, posredovanih upravljavcu podatkov (prejem kopije posredovanih podatkov in zahteva za prenos takih podatkov drugemu upravljavcu podatkov), ali vložitev pritožbe pri italijanskem organu za varstvo podatkov (www.garanteprivacy.it).